

1. CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO QUICK_GDPR IN MODALITÀ S.A.A.S - Software as a service (software come servizio)

- "Chiave di Accesso": s'intende un codice identificativo (username) ed una password riservati, tramite i quali il Cliente e/o gli Utenti potranno accedere ed usufruire del Servizio.

- "Cliente": s'intende il soggetto che sottoscrive il Contratto, nonché il titolare dei dati che saranno immessi nel Portale **QUICK_GDPR**.

- "Condizioni Generali di Contratto": si intendono le condizioni generali di contratto indicate di seguito.

- "Contratto": s'intende il contratto perfezionato tra il Cliente ed il Distributore e costituito dal Modulo d'Ordine e dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

- "Fornitore del Servizio": s'intende il produttore e gestore del Servizio **opeNETica S.r.l.**

- "Distributore" o "**opeNETica**": s'intende il concessionario autorizzato da **opeNETica S.r.l.**

- "Modulo d'Ordine" o "Proposta di Contratto": s'intende il modulo, sottoscritto dal Cliente all'atto della conclusione del Contratto, contenente i dati anagrafici del Cliente, la soluzione scelta dal Cliente, il relativo corrispettivo e le modalità di pagamento, la firma del Cliente e la data di sottoscrizione.

- "**QUICK_GDPR**" o "**Portale**": s'intende il Portale software concesso in uso al Cliente, ai fini dell'inserimento dei dati utili all'adeguamento normativo.

- "Servizio": s'intende il servizio di accesso a **QUICK_GDPR** ed utilizzo via Internet, mediante connessione protetta del tipo HTTPS, così come previsto nelle presenti Condizioni generali di Contratto e comprendente i servizi di assistenza di cui all'articolo 5.

- "Utenti": s'intendono i titolari del trattamento dei dati nonché compilatori.

"Soluzione contrattuale": s'intende la modalità di inserimento dei dati sul Portale che il Cliente potrà opzionare tra le seguenti tipologie: *compilazione "fai da te"*, *compilazione "assistita"*.

2. OGGETTO Il presente Contratto ha ad oggetto l'erogazione, in favore del Cliente, del Servizio, alle condizioni infra specificate, nonché di un servizio di supporto, erogato con le modalità previste dalla Soluzione contrattuale scelta, alle condizioni di cui agli articoli 3 e 4 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

3.1 **QUICK_GDPR** è una soluzione informatica web-based e cloud-based, accessibile anche da smartphone, e un insieme di servizi studiati e realizzati appositamente per i Titolari (es: Professionisti della sanità, Commercialisti, Consulenti del lavoro, Ingegneri, Avvocati, Aziende, ecc.), per i Consulenti privacy e per i DPO/RPD, per fornire loro un supporto al monitoraggio e agli adempimenti legati alla sicurezza del trattamento dei dati personali e sensibili, per verificare lo stato di conformità al GDPR e per procedere, in maniera del tutto autonoma o in maniera assistita, ai necessari step eventualmente da implementare.

4. REQUISITI TECNICI

4.1 Per utilizzare **QUICK_GDPR**, il Cliente dovrà prima verificare la conformità della propria dotazione informatica ai requisiti di cui al paragrafo 4.2.

4.2 Il Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto è a conoscenza che il Servizio è erogato in modalità Web, accessibile via Internet e che i dati immessi nel Portale "**QUICK_GDPR**" verranno archiviati in modalità cloud ed accetta i seguenti requisiti minimi necessari alla fruizione del Servizio:

> Connessione ad Internet: ADSL (640 kbit/s in download e 128 kbit/s in upload) o caratteristiche superiori

> Browser Internet aggiornato all'ultima versione disponibile

> Processore 1GHz con 1 GB di RAM (consigliati 2GB)> Spazio di archiviazione locale: spazio disco locale necessario per il salvataggio degli output PDF – 100 MB o superiore in base alla quantità di documenti prodotti e relativi salvataggi

> Ulteriori caratteristiche Hardware: Risoluzione Schermo: 1024x768,

> Ulteriori Software necessari: lettore file formato PDF

> Ulteriore Hardware necessario: stampante b/n o colori per stampa fogli formato A4

> Dispositivi Mobili/Tablet: è possibile fruire il Servizio mediante tali dispositivi se rispettano le caratteristiche minime

5. ASSEGNAZIONE DELLA CHIAVE DI ACCESSO - ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO - SERVIZI DI ASSISTENZA

5.1 Al ricevimento del presente Contratto sottoscritto dal Cliente e del relativo pagamento secondo quanto previsto al successivo Art. 9, il Distributore del servizio invierà al Cliente, entro il termine di 10 giorni lavorativi, tramite Posta Elettronica Certificata (P.E.C.) oppure tramite email e/o sms le credenziali (username e password temporanea) da utilizzare per l'attivazione del servizio. All'attivazione del servizio, verrà chiesto al Cliente di scegliere una nuova password, che, assieme alla username, costituirà la "Chiave di Accesso".

5.2 Il Distributore del servizio, nel caso in cui il cliente scelga la Soluzione contrattuale "Assistita", si impegna altresì, nei giorni lavorativi successivi alla data di ricezione del Contratto, a contattare il Cliente per definire un appuntamento finalizzato alla fruizione del servizio di supporto alla compilazione.

5.3 Il Servizio sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto di cui il Cliente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

5.4 Ai fini della memorizzazione dei dati inseriti nel Portale "**QUICK_GDPR**", il Cliente disporrà di apposite aree di memoria sui server del Fornitore del Servizio.

5.5 Il Servizio comprende l'aggiornamento dell'applicazione **QUICK_GDPR**. Gli aggiornamenti conterranno modifiche e migliorie eventuali al Portale che opeNETica S.r.l. e/o il Fornitore del Servizio riterranno opportuno eseguire anche a seguito di variazioni normative relative all'anno cui il canone si riferisce.

5.5 Il Cliente potrà usufruire di un servizio di supporto che sarà erogato, a seconda della Soluzione contrattuale opzionata dal Cliente e dettagliatamente descritta sul Modulo d'ordine (tramite mail, assistenza telefonica, interventi in teleassistenza) dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00, tutti i giorni ad eccezione del sabato e dei giorni festivi. Il Distributore si riserva la facoltà di variare i suddetti orari con congruo preavviso.

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

6.1 Il Cliente si obbliga a custodire e a mantenere segreta la Chiave di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto al Cliente di cedere, a qualunque titolo, a terzi la Chiave di Accesso o comunque di consentire, in qualunque modo a terzi l'accesso al Servizio.

6.2 Il Cliente è personalmente responsabile dei danni che dovessero essere arrecati al Fornitore del Servizio e/o al Distributore e/o a terzi a seguito di un utilizzo improprio e/o della perdita, sottrazione o furto della Chiave di Accesso ed, in ogni caso, dall'utilizzo della stessa ad opera di terzi.

6.3 In caso di furto e/o smarrimento della Chiave di Accesso, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione scritta al Fornitore del Servizio all'indirizzo e-mail di cui al successivo articolo 13 onde consentire al Fornitore del Servizio la disattivazione e la sostituzione di detta Chiave di Accesso. 6.4 Il Cliente si obbliga a fruire del Servizio e di "**QUICK_GDPR**" nel pieno rispetto di tutte le leggi vigenti ed in conformità alle caratteristiche indicate nella descrizione del Servizio.

6.5 Il Cliente si obbliga ad utilizzare il Servizio e "**QUICK_GDPR**" nell'ambito della propria attività professionale, obbligandosi a non riprodurli, in qualsiasi modo, anche parzialmente, distribuirli, cederli, venderli, locarli, sfrubarli a fini commerciali o comunque consentirne a terzi l'uso, in tutto o in parte, a qualsivoglia titolo o forma, sia a titolo oneroso che gratuito.

6.6 Tutti i costi relativi alle apparecchiature elettriche, elettroniche o di qualsivoglia altro genere, ai programmi software, ai servizi

telefonici e/o di rete ed a quant'altro necessario per accedere ed usufruire del Servizio sono ad esclusivo carico del Cliente.

6.7 Il Cliente terrà il Fornitore ed il Distributore del Servizio indenni e manlevati da qualunque pretesa, azione o richiesta risarcitoria proveniente da terzi in qualunque modo connessa alla violazione, da parte del Cliente e/o di propri dipendenti, collaboratori, soci e/o associati, anche di uno solo degli obblighi e/o delle obbligazioni di cui al presente Contratto, obbligandosi, a rimborsare agli stessi tutte le somme che fossero tenuti a corrispondere.

6.8 La soluzione software **QUICK_GDPR** non sostituisce una consulenza legale né servizi di audit. **QUICK_GDPR** è uno strumento di auto-valutazione (self-assessment). L'Utente è responsabile delle informazioni che inserisce nell'applicativo. Le informazioni che l'Utente trova nel tool (es. box informativi, modelli di documenti) non costituiscono e non sostituiscono una consulenza legale. Il self-assessment si basa sulle dichiarazioni dell'Utente e sull'accuratezza delle informazioni inserite dallo stesso: conformità, suggerimenti e non conformità si basano su queste dichiarazioni e su queste informazioni su cui **QUICK_GDPR** non può svolgere e non svolge alcuna verifica e/o controllo. Nel caso in cui l'Utente avesse usufruito del servizio di compilazione assistita, questo non costituisce e non sostituisce una consulenza legale ma rappresenta esclusivamente un supporto rivolto al Cliente per l'inserimento dei dati necessari all'esecuzione del servizio. **QUICK_GDPR** anche in questo caso non può svolgere e non svolge alcuna verifica e/o controllo. Pertanto l'accuratezza di queste dichiarazioni e l'esattezza di queste informazioni, nonché la considerazione dei vari e possibili casi concreti, deve essere valutata da un esperto. **QUICK_GDPR** ed il servizio di compilazione assistita non possono essere considerati quali sostituti del parere di un esperto in materia di data protection.

7. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

7.1 Il Contratto non attribuisce al Cliente alcun diritto sui motivi grafici, segni distintivi e/o denominazioni commerciali, di qualsiasi tipo, attinenti all'Applicativo stesso apposti sulla relativa documentazione, sui siti web dedicati alla stessa, che non dovranno, in nessun caso e modo, essere modificati, alterati, spostati, rimossi o riprodotti.

7.2 Il Cliente riconosce che il Fornitore del Servizio è titolare esclusivo di tutti i diritti relativi al Portale. Il Cliente non potrà vantare alcun diritto, né avanzare alcuna pretesa, sul Servizio e sul Portale, né sugli eventuali programmi ed altre creazioni intellettuali del Fornitore del Servizio, e/o di terzi che abbiano concesso al Fornitore del Servizio diritti di utilizzazione degli stessi, necessari(e) al funzionamento ed all'erogazione del Servizio e del Portale.

8. GARANZIE – LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

8.1 Il Fornitore del Servizio ed il Distributore garantiscono esclusivamente che il Servizio sarà erogato e il Portale "**QUICK_GDPR**" funziona in modo sostanzialmente corrispondente a quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto ed agli articoli 3, 4 e, in particolare, all' articolo 6, commi 1,2,3,4,5,6,7,8.

8.2 Il Fornitore del Servizio ed il Distributore non garantiscono che l'Applicativo:

- i. possa essere utilizzato in assenza delle caratteristiche di cui agli articoli 3 e 4 delle presenti Condizioni Generali di Contratto;
- ii. sia rispondente a esigenze o aspettative del Cliente diverse da quelle indicate nella documentazione illustrativa del Servizio;
- iii. abbia caratteristiche diverse e/o eseguano funzioni diverse rispetto a quelle indicate agli articoli 3 e 4 delle presenti Condizioni Generali di Contratto;
- iv. abbia livelli di servizio diversi da quelli indicati agli articoli 3 e 4 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

8.3 Il Fornitore del Servizio ed il Distributore non assumono alcuna responsabilità in merito al contenuto dei dati inseriti dal Cliente sul Portale "**QUICK_GDPR**" durante l'erogazione del Servizio.

8.4 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il Fornitore del Servizio ed il Distributore non potranno essere ritenuti responsabili per danni, di qualsiasi genere, che il Cliente e/o terzi possano subire a causa dell'utilizzo del Servizio e/o del Portale di ritardi, sospensioni,

interruzioni, difetti e/o malfunzionamenti del Servizio e/o del Portale, siano essi totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa ad essi non imputabile, comprese in via meramente esemplificativa le seguenti:

- a. mancato rispetto, da parte del Cliente, delle caratteristiche indicate al paragrafo 4 delle presenti Condizioni Generali di Contratto richieste per l'attivazione e la fruizione del Servizio;
- b. malfunzionamenti del Servizio e/o del Portale causati, in generale, da:

(i) comportamenti dolosi o colposi del Cliente; (ii) guasti e/o malfunzionamenti degli elaboratori utilizzati dal Cliente per fruire del Servizio; (iii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo, in uso presso la sede del Cliente;

c. sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore di rete;

d. guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;

e. mancata verifica da parte del Cliente dei risultati delle elaborazioni del Portale "**QUICK_GDPR**".

8.5 Nel caso in cui il ritardo, malfunzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio, sia esso totale e/o parziale, temporaneo e/o definitivo, sia imputabile al Fornitore del Servizio, il Cliente avrà diritto esclusivamente ad un'estensione della durata del Contratto per un periodo pari alla durata del ritardo, malfunzionamento, sospensione e/o interruzione medesima.

8.6 Ogni eventuale reclamo dovrà, in ogni caso, essere proposto, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla scoperta dei difetti e/o malfunzionamenti del Servizio e/o dell'Applicativo, mediante lettera raccomandata a.r. o PEC contenente la descrizione dettagliata e la documentazione relativa al/i difetto/i o malfunzionamento/i riscontrato/i ed alla sua riconducibilità ad un inadempimento del Fornitore e/o del Distributore alle previsioni del Contratto.

8.7 Fermo quanto sopra e fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità del Distributore e/o del Fornitore del Servizio è in ogni caso limitata ad un importo massimo corrispondente al corrispettivo annuo pagato dal Cliente.

9. CORRISPETTIVO – RECESSO

9.1 A titolo di corrispettivo per l'erogazione del Servizio, il Cliente corrisponderà al Distributore l'importo indicato nel Modulo d'Ordine e/o Proposta di Contratto, che costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto, secondo le modalità ed i termini ivi indicati.

9.2 Il primo corrispettivo dovrà essere corrisposto dal Cliente in via anticipata e la relativa quietanza dovrà essere trasmessa dal Cliente al Distributore del servizio unitamente al presente Contratto sottoscritto per accettazione. Il Distributore del servizio, alla ricezione del pagamento emetterà la relativa fattura.

9.3 I successivi corrispettivi annui, aumentati della variazione ISTAT, verranno fatturati in via anticipata ogni dodici mesi e dovranno essere pagati entro e non oltre 15 giorni dalla data di emissione, con le modalità indicate in fattura.

9.4 I pagamenti saranno dovuti indipendentemente da eventuali eccezioni o contestazioni formulate dal Cliente che dovranno essere separatamente trattate e risolte.

9.5 In caso di ritardato pagamento dei corrispettivi previsti, il Distributore del servizio potrà sospendere la fornitura del Servizio. Il Servizio sospeso sarà riattivato nel più breve tempo possibile a seguito della cessazione della causa che ha dato corso alla sospensione stessa. Il mancato pagamento, alle singole scadenze, del corrispettivo, legittima il Distributore del servizio ad applicare, fino al pagamento delle somme dovute, gli interessi moratori di cui al Decreto Legislativo n° 231/2002

10. DURATA – RINNOVI – RICONSEGNA DEI DATI AL CLIENTE

10.1 La durata del Contratto è quella specificata nel Modulo d'Ordine e/o Proposta di Contratto e, in assenza di disdetta di una delle Parti, da inviarsi all'altra a mezzo raccomandata a.r. o PEC agli

indirizzi riportati al successivo articolo 13, almeno 90 giorni prima della scadenza, s'intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori periodi specificati nel Modulo d'Ordine e/o Proposta di Contratto.

10.2 Qualora il Cliente, nel corso del periodo contrattuale, desideri modificare la Soluzione contrattuale originariamente opzionata con una soluzione a maggior costo, potrà inviare al Distributore del servizio, con le modalità descritte al paragrafo 9.1, apposita comunicazione unitamente all'attestazione di avvenuto pagamento dell'integrazione economica prevista per la Soluzione contrattuale successivamente individuata.

10.3 Sarà facoltà del Cliente, nel corso dei 90 gg. antecedenti la scadenza di ciascun periodo contrattuale, opzionare per il periodo successivo una Soluzione contrattuale diversa da quella scelta originariamente, dandone comunicazione al Distributore del servizio, con le modalità descritte al paragrafo 9.1.

10.4 Resta inteso che i corrispettivi incassati dal Distributore del servizio non saranno in alcun modo oggetto di restituzione al Cliente.

10.5 All'atto della cessazione del presente Contratto, per qualunque motivo o causa, "QUICK_GDPR" non sarà più utilizzabile dal Cliente ed il Distributore del servizio si impegna alla totale cancellazione dei dati inseriti dal Cliente, entro il termine massimo 30 giorni. Resta inteso che il Cliente ha facoltà di provvedere in qualsiasi momento alla stampa della documentazione prodotta sul Portale "QUICK_GDPR", ai fini della sua conservazione

11. SOSPENSIONE

11.1 Il Fornitore del Servizio e/o il Distributore si riservano la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, l'erogazione del Servizio in ciascuno dei seguenti casi: a) là dove applicabile, mora del Cliente nel pagamento del corrispettivo di cui al precedente articolo 9 per un periodo superiore a trenta giorni, sino all'integrale pagamento di quanto dovuto a titolo di canoni, interessi di mora ed eventuali spese per il recupero del credito;

b) ogni qualvolta sussista ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi del Cliente di cui al precedente articolo 5, senza che ciò possa comportare responsabilità alcuna del Fornitore del Servizio e/o del Distributore nei confronti del Cliente, anche nelle ipotesi in cui dette violazioni dovessero rivelarsi insussistenti;

c) modifiche, interventi e/o manutenzioni al Servizio programmati dal Fornitore del Servizio e/o dal Distributore. In tal caso la sospensione verrà comunicata al Cliente con un preavviso di 2 giorni lavorativi, salvo casi eccezionali di urgenza;

d) contestazioni e/o richieste di qualsiasi tipo provenienti da terzi o dalla Pubblica Amministrazione o da Autorità Giudiziarie di qualsivoglia tipo, senza che ciò possa comportare responsabilità alcuna del Fornitore del Servizio e/o del Distributore nei confronti del Cliente.

11.2 Resta inteso che il periodo di sospensione di cui al paragrafo precedente non potrà essere in nessun caso recuperato o rimborsato.

12. RISOLUZIONE

opeNETica S.r.l. avrà facoltà di risolvere il Contratto con effetto immediato, attraverso semplice comunicazione della stessa di volersi avvalere della presente clausola, in caso di inadempimento da parte del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni previste nei seguenti articoli: 6 (Obblighi e responsabilità del Cliente), 7 (Proprietà intellettuale), 9 (Corrispettivo – Recesso).

13.COMUNICAZIONI

13.1 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Chiave di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dal Cliente, via e-mail al seguente indirizzo: openetica@openetica.com.

13.2 Le comunicazioni di altra natura in qualsivoglia modo connesse al contenuto del Contratto dovranno essere effettuate dal Cliente, mediante lettera raccomandata A.R., indirizzata al Distributore del servizio all'indirizzo: opeNETica S.r.l. – Via Lombardia, 10/A – 65015 Montesilvano o Posta Elettronica Certificata (P.E.C.) al seguente indirizzo: openetica@pec.it.

14.DICHIARAZIONI E GARANZIE DEL CLIENTE

14.1 Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di agire nell'esercizio della propria attività professionale.

14.2 Il Cliente dichiara espressamente di aver ricevuto e preso visione della documentazione relativa al Servizio e all'Applicativo e di conoscerla in ogni sua parte.

14.3 Il Cliente garantisce la liceità del contenuto dei dati inseriti nelle aree di memoria messe a disposizione nei server del Fornitore del Servizio, di cui dichiara e riconosce di essere solo ed esclusivo responsabile.

15. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente non potrà cedere a terzi il Contratto, in tutto o in parte, a titolo gratuito od oneroso, in via temporanea o definitiva.

16. ALLEGATI

Costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto l'Allegato A: "Modulo d'ordine", contenente la precisa e puntuale descrizione della Soluzione contrattuale individuata dal Cliente

17. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia derivante o comunque relativa al Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Pescara.

18. PRIVACY (opeNETica)

L'Utente è Titolare del trattamento dei dati personali inseriti nel Portale software "QUICK_GDPR" di proprietà della società opeNETica.

Il Fornitore è Responsabile del Trattamento (art. 4 n. 8 GDPR) per conto del Cliente limitatamente alle operazioni di estrazione e comunicazione dei dati mediante trasmissione al proprio server di concentrazione dati, dislocato in Unione Europea, e alle operazioni di manutenzione e assistenza tecnica, e solo ed esclusivamente ai fini dell'esecuzione dei servizi prestati dal Fornitore in favore del Cliente.

Con riguardo a tutte le altre operazioni di trattamento dei dati personali sul proprio server di concentrazione dati dislocato in Unione Europea (gestione e monitoraggio dell'hardware e delle reti del fornitore, scelta delle misure tecniche ed organizzative adeguate per proteggere la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei Dati Personali, nonché scelta della tecnologia applicabile, scelte relative alla circolazione dei dati nei diversi luoghi e tra distinti soggetti, come suoi subfornitori, sulla scelta degli strumenti adottati e sulla localizzazione dei dati, ecc.), il Fornitore determina in via esclusiva ed autonoma le finalità e i mezzi del trattamento, nonché assume la qualifica di Titolare autonomo del Trattamento. Ai sensi e per gli effetti del Regolamento Europeo UE 2016/679 (GDPR), opeNETica informa l'Utente che i dati personali forniti nell'ambito delle verifiche e attività precontrattuali, all'atto della sottoscrizione o in corso di esecuzione del presente contratto, sono trattati esclusivamente per la finalità di svolgere le predette attività precontrattuali, adempiere agli obblighi ed esercitare i diritti nascenti dal contratto. opeNETica è titolare del trattamento dei dati personali che l'Utente conferisce per finalità di fatturazione e creazione delle credenziali di accesso al Portale software "QUICK_GDPR".

È fatto assoluto divieto al Fornitore di trattare i dati personali inseriti dal Cliente sul Portale per fini diversi dal servizio prestato in favore del Cliente, ad esclusione delle attività dirette alla manutenzione dei sistemi del Fornitore ed a limitare i danni cagionati da violazioni di dati personali.